

POLÍTICA DE CALIDAD



- ★ Turismo Mirador Limitada es una organización que se dedica a brindar servicios como operador turístico, concentrando sus operaciones turísticas en la Región de Coquimbo, Chile. En el cumplimiento de nuestra misión, la empresa establece un fuerte compromiso con los clientes y colaboradores, enfocando nuestros esfuerzos en proveer experiencias que brinden satisfacción en el servicio y seguridad de cada una de las actividades que se desarrollan.
- ★ Dentro de este compromiso corporativo, se establece la implementación y seguimiento de procesos que garanticen calidad y eficiencia en beneficio de una mejora continua, en la calidad de los servicios, de acuerdo a los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015 y de la Norma Chilena NCh 3067:2013, considerando además los requerimientos legales atinentes en materia turística.
- ★ Para cumplir con lo anteriormente mencionado, Viajes Mirador se compromete a la renovación constante de los sellos que le otorguen validación y sustento, como lo es el sello Q de calidad, otorgado por SERNATUR.
- ★ La empresa se compromete con la entrega de servicios que adopten medidas para prevenir casos de explotación de seres humanos, especialmente sexual y en particular, cuando pudiese afectar menores de edad, informando tanto a sus proveedores como al personal interno de la empresa, respecto a situaciones de irregularidad que atenten contra los principios y valores de la compañía.
- ★ Viajes Mirador es una organización comprometida con el medio ambiente y por ello, uno de sus objetivos principales es velar por el cuidado medio ambiental, por ende, pretende culturizar al mercado turístico, a través del turismo sustentable y seguro, ofreciendo así servicios amigables con el medio ambiente y fomentando la vida sana.
- ★ Con el fin de lograr un posicionamiento en el mercado y una imagen amigable con el medio ambiente, comprometida con la vida sana de la Región de Coquimbo y el mercado turístico, Viajes Mirador pone en marcha su plan “Rent a Bike”, el cual consiste en el arriendo de bicicletas por el día, para recorrer la ciudad, fomentando así el ejercicio y la NO contaminación ambiental.

Versión: 02
2 de Marzo de 2019

Josefina Carmona Manaut
Supervisora de Negocios
Turismo Mirador Ltda.

